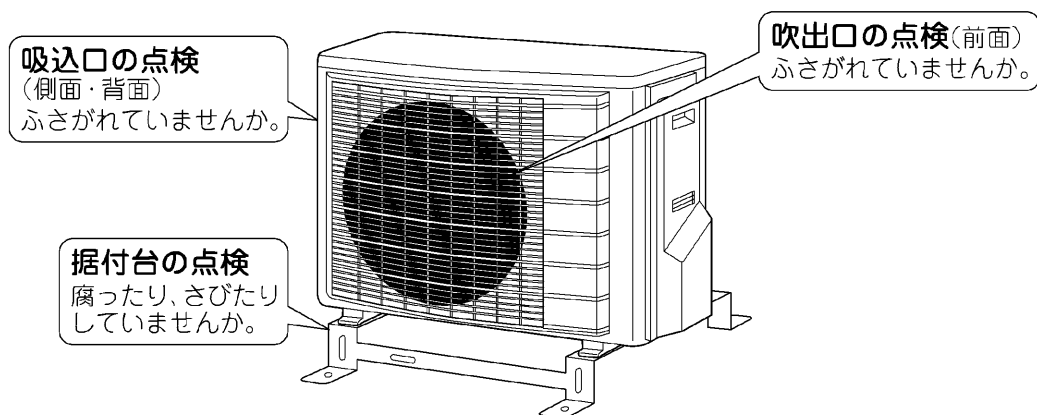
安全にお使いいただくために

点検

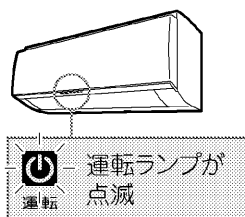
■室外ユニットの据付台などが腐ったり、さびたりしていませんか。
落下のおそれがあります。お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。
■室内、室外ユニットの吸込口、吹出口がふさがれていませんか。
障害物があれば、運転を停止し、ブレーカーを切ってから障害物を取り除いてください。
■電源プラグの変形、破損、コンセントに差し込むときのゆるみはありませんか。
■冷房・除湿運転を行っているとき、ドレンホースから正しく排水されていますか。
排水されていないと、室内ユニットから水がもれるおそれがあります。
この場合は運転を停止し、ダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

長期間使わないとき

①晴れた日に内部クリーン運転をして、
内部をよく乾燥させる。
（内部クリーン運転のしかた▶28ページ）

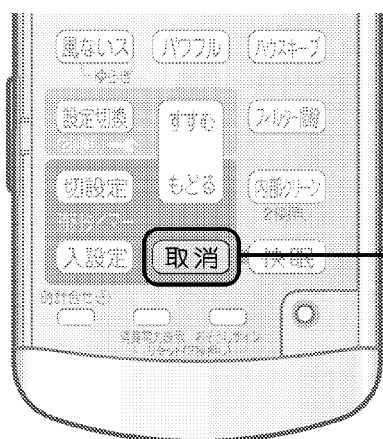
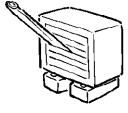
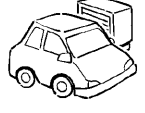
②運転停止後、電源プラグを抜くか、
エアコン専用のブレーカーを切る。

③リモコンの電池を取り出す。

●再び使用する場合は、電源プラグをコンセントに差し込む、またはブレーカーを入れてください。
フラップが一度開き、また閉じます。

運転ランプが点滅するとき

運転ランプが点滅するとき（内部クリーン運転中は除く）は、電源プラグを抜く、またはブレーカーを切り、もう一度電源を入れ運転を行ってください。

それでも運転ランプが点滅するときは、以下の手順にしたがって
エラーコードを確認し、処置を行ってください。

エラーコードを確認する

1 **リモコンをエアコン本体に向けて 取消 を5秒間押す。**

●リモコン表示部にエラーコードが
表示されます。

AH異常

（表示例）

2 **エラーコードを確認し、**
下表の操作と対応を行ってください。

エラーコードと確認内容	操作と対応
A5 エアフィルターが汚れていませんか？	運転を停止し、フィルター掃除運転してください。 ▶31ページ その後、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切り、もう一度電源を入れて運転してください。
AH エアフィルターが正しく取り付けられていますか？	①電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。 ②エアフィルターを取り外し、正しく取り付けてください。 ▶41ページ ③電源を入れ、フィルター掃除運転してください。 ▶31ページ ④「運転／停止」を押してください。
E7 室外ユニットに異物が入っていませんか？	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、異物を取り除き、もう一度、電源を入れて運転してください。
F3,F6,L3,L4,L5 車などで室外ユニットの吹出口をふさいでいませんか？ 室外ユニットを保護するカバーなどを外し忘れていませんか？	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、障害物を取り除き、もう一度、電源を入れて運転してください。
上記以外のエラーコードの場合	▶45ページ

運転ランプが点灯。しばらく運転して運転ランプが点滅しないときは、そのまま使用してください。

再度、運転ランプが点滅した場合。

下記の内容をお買い上げの販売店
またはダイキンお客様ご相談窓口へご連絡ください。 ▶53ページ

ご連絡いただきたい内容
1．品　名　ルームエアコン
2．機種名　室内ユニット参照
3．お買い上げ年・月・日
4．エラーコード
5．電話番号・ご住所・お名前
6．室外ユニットの設置場所

エラーコードが「CC」の場合は、一部のセンサーの異常です。
冷房、暖房運転のみ使用できますが、お早めにお買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口へご連絡ください。

お知らせ

●運転ランプが点滅していない状態でも、エラーコードが表示されることがありますが、異常ではありません。
そのまま使用してください。（エラーコードの履歴が表示されています。）

●その他動作が気になる場合は、「故障かな？」をご確認ください。 ▶46～50ページ

故障かな？

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。
それでもまだ異常があるときは、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

▶53ページ

区分	症状	判定	内容
運転しない	運転を停止してすぐに再運転したとき 運転モードを変更したとき	故障ではありません	●エアコンを保護するためです。 約3分間お待ちください。
運転しない	除湿・除湿冷房・冷房運転をしたとき	故障ではありません	●「風量自動」に設定してから、除湿・除湿冷房・冷房運転を開始すると、室内ユニットの中にこもったイヤなニオイを抑えてから風を送り出すニオイないス機能が働きます。 約40秒お待ちください。
運転しない	フィルター掃除運転中に運転したとき フィルター掃除運転を停止してすぐに運転したとき	故障ではありません	●エアフィルターを正常な位置にもどしています。 約3分間お待ちください。
運転しない	運転しない （運転ランプが消えている）	お調べください	●ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか？ ●電源プラグが外れていませんか？ ●停電ではありませんか？ ●リモコンの電池が入っていますか？ ●タイマー予約のしかたを間違っていませんか？
運転しない	運転しない （運転ランプが点滅）	お調べください	●電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転をしてください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認の上、お買い上げの販売店にご連絡ください。▶44, 45ページ 電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。
途中で止まる	運転が止まった （運転ランプは点灯）	故障ではありません	●電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。 約3分後自動的に運転を再開します。
途中で止まる	途中で運転が止まる （時刻入タイマー運転中）	故障ではありません	●時刻入タイマーを予約すると、その時刻にリモコンの設定温度になるように、最長1時間前から運転を始めます。この間にリモコンを操作（運転／停止ボタンを除く）すると、停止するようになっています。リモコンで再度運転してください。
途中で止まる	途中で運転が止まる （運転ランプが点滅）	お調べください	●エアフィルターが汚れていませんか？ 運転を停止し、手動でフィルター掃除運転を行ってください。▶31ページ 汚れの気になる場合は、エアフィルターを取り外してお掃除してください。▶40, 41ページ ●室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？ 運転を停止し、電源プラグを抜くかブレーカーを切ってから障害物を取り除いてください。 リモコンで再度運転しても、運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認の上、お買い上げの販売店にご連絡ください。▶44, 45ページ 電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。

	症状		説明
運転し続ける	除湿・除湿冷房・冷房運転を停止しても運転し続ける	故障ではありません	●内部クリーン運転を行っているためです。（お好みに合わないときは、リモコンの設定切換で内部クリーン「切」にしてください。▶28ページ）
	温度（しつど）の進行状況表示が■■■を表示しても運転が止まらない		●温度、しつどが設定になった場合でも、省エネ性を重視した運転のため、またお部屋の温度、しつどを一定に保つため、能力を抑えて運転し続けます。
風が出ない・におう	暖房運転のときすぐに風が出ない	故障ではありません	●エアコンを暖めています。1～4分間お待ちください。
	エアコンからイヤなニオイがする		●室内ユニットにしみついた、お部屋のニオイなどを吹き出すためです。（室内ユニットの洗浄をおすすめします。ダイキンお客様ご相談窓口へご相談ください。）
音がする	運転中・停止中に「カチッ」という音	故障ではありません	●冷媒を制御する弁や、電気部品が作動する音です。
	水の流れるような音		●エアコン内部に冷媒が流れているためです。
	「プシュー」という音		●エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。
	「ピシッ」という音		●温度変化でエアコンがわずかに伸び縮みするときの音です。
	「ポコッポコッ」という音		●部屋を閉めきって換気扇をまわしたとき、エアコン内部から聞こえてくる音です。窓を開けるか、換気扇を止めてください。
	フィルター掃除運転中に「カサカサ」という音		●エアフィルターのホコリを取り除くため、ダストブラシがエアフィルターをこする音です。
	暖房運転中に運転が止まり、水の流れるような音がする		●室外ユニットに付いた霜を取り除いています。約3～10分間お待ちください。
冷えない・暖まらない	よく冷えない・暖まらない	お調べください	●エアフィルターが汚れていませんか？ ●室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？ ●リモコンの設定温度は適切ですか？ ●窓や扉が開いていませんか？ ●風量調節、風向調節は適切ですか？ ●換気扇が回っていませんか？

故障かな？

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。
それでもまだ異常があるときは、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口 にご相談ください。

▶53ページ

●室内・屋外の周囲状況によっては設定しつどにならない場合があります。

分類	症状	判定	内容
しつど設定	設定しつどまで下がらない	故障ではありません	〈除湿冷房運転時〉 設定湿度を下げるか除湿運転に切り換える、またはメニューの機能設定で除湿自動切換「入」に切り換えてください。 〈除湿運転時〉 設定湿度を下げてください。
	設定しつどより下がり過ぎる		〈除湿冷房運転時〉 設定湿度を上げてください。 〈除湿運転時〉 設定湿度を上げるか除湿冷房運転に切り換えてください。 ●除湿冷房は、屋外湿度がより高いときにおすすめの運転です。
水・霧が出る	室外ユニットから水や湯気が出る	故障ではありません	■暖房運転のとき ●室外ユニットに付いた霜を取り除き、水や湯気として出すためです。 ■冷房運転などのとき ●室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。
	室内ユニットから霧が出る		●冷房運転などのとき、お部屋の空気が冷風で冷やされて霧になるためです。 ●冷房運転または除湿冷房運転後に除湿運転した場合、熱交換器に付いた水分が蒸発するためです。
リモコン	リモコン信号を受信しない、感度が悪い 表示が薄い、出ない 表示が勝手に変わる	故障ではありません	●乾電池が消耗しており誤作動を起こしている可能性があります。全ての電池を同時に新しいアルカリ電池に交換してください。 詳細については、“運転前の準備”をご参照ください。▶10ページ
本体表示	運転ランプが消えているのに運転する	お調べください	●リモコンの設定切換で「モニター切」になっていませんか？
	運転を開始すると、運転ランプがしばらく点滅して点灯する		●エアフィルターが正しく取り付けられていますか？ エアフィルターが取り付けられていないときは、運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってからエアフィルターを取り付けて、リモコンで再度運転してください。 上記以外の場合は、一部のセンサーの異常、おそうじユニットの異常、もしくは初期設定不良をお知らせしています。お買い上げの販売店にご連絡ください。
	ダストボックスをお手入れしたのにおそうじランプが点滅する		●おそうじサインをリセットしてください。それでもおそうじランプが点滅する場合は、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。▶53ページ

区分	症状	判定	処置
フィルター掃除運転	フィルター掃除運転しない	故障ではありません	●エアコンを保護するためです。 室内温度が低いときにはフィルター掃除運転を行いません。 ●リモコンに「ダストボックスおそうじ」が表示されているためです。ダストボックスを掃除しておそうじサインをリセットしてください。 ▶34～37ページ
	自動でフィルター掃除運転しない	故障ではありません	●リモコンの設定切換でフィルターそうじ「切」にしているためです。 フィルターそうじ「入」にしてください。 ▶31ページ
	フィルター掃除運転が止まらない ●フィルター掃除運転を停止し、運転ランプが消えても、フィルター掃除運転を続ける	故障ではありません	●エアフィルターを正常な位置にもどしています。 約3分間お待ちください。
	フィルター掃除運転中 エアフィルターが引っかかる フィルター掃除運転中 大きな音がする	お調べください	●エアフィルターが折れ曲がっていないか確認してください。 ●エアフィルター、光触媒空清フィルター、銀除菌・アレル除去フィルター、ダストボックスが正しく取り付けられているか確認してください。 ▶41ページ エアフィルターが折れ曲がっている場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。
	フィルター掃除運転を行ったのに エアフィルターに汚れが残っている	お調べください	●ダストボックスにホコリやゴミがたまっていないか確認してください。 ▶34, 35ページ ●油汚れやタバコのヤニは取りきれない場合があります。 エアフィルターのお手入れをしてください。 ▶32ページ
その他	運転停止中に室外ユニットの ファンが回る	故障ではありません	**■運転を停止した直後** ●製品保護のため約1分間は室外ユニットのファンが回ります。 **■運転を停止している間** ●屋外温度が高いとき、製品保護のため室外ユニットのファンが回ることがあります。
	除湿運転開始時に冷風が出る	故障ではありません	●エアコンが暖まっていないためです。
	お知らせで表示させる温度が、 設定温度よりも高め（暖房時）、 または低め（冷房時）に表示される	故障ではありません	●お知らせで表示する温度は、室内ユニット付近の値を示しています。通常、お部屋の温度を設定温度に近づけるために、暖房時は高めに、冷房（除湿冷房）時は低めに表示されます。めやすとしてお使いください。 ▶24ページ
	運転中、急に動きがおかしくなる	お調べください	●運転中、本体内部に手を入れていませんか？ （触れていませんか） 手を入れると（触れると）、静電気などの影響で誤作動する場合がありますので本体内部には手を入れないでください。 ●雷や無線などにより誤作動する場合があります。 誤作動した場合は、電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転をしてください。

故障かな？

すぐに販売店へ

⚠警告

■異常時（こげ臭いなど）は、運転を停止して電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る。
異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災などの原因になります。
お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

■エアコンの修理や改造は自分でしない。
不備があると感電・火災などの原因になります。
お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

■エアコンが冷えない（暖まらない）場合は、冷媒のもれが原因のひとつとして考えられますので、お買い上げの販売店にご相談ください。冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理の内容をサービスマンに確認してください。
エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は通常もれることはありませんが、万一、冷媒が室内にもれ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。

下記のような症状が出た場合にはすぐに販売店へご連絡ください

■電源コードやプラグが異常に熱い、または傷んでいる
■運転中、おそうじ運転中に異常音がする
■誤って異物や水を入れてしまった
■ブレーカーやヒューズ、漏電しゃ断器がたびたび切れる
■本体の運転／停止ボタンやリモコンの操作が不確実
■こげ臭いニオイがする
■室内ユニットから水がもれる

運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切って販売店へご連絡ください。

■冷風／温風は出ているが、運転開始時もしくは運転中に運転ランプが一定時間（約２分間）点滅する

一部のセンサーの異常、おそうじユニットの異常、もしくは初期設定不良をお知らせしています。
応急的な運転を行っておりますので、販売店へご連絡ください。

■運転中に停電になったら

通電後 (運転/停止) を押して運転を再開してください。

■雷がなりだしたら

落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。

仕様

機種	項目	種類	電源 相／V	冷房 冷房能力 (kW)	冷房 消費電力 (W)	冷房 エネルギー消費効率	冷房 運転電流 (A)	冷房 運転音 (dB)	冷房 面積のめやす(m²) 鉄筋アパート南向き洋室	冷房 面積のめやす(m²) 木造南向き和室	暖房 暖房能力 (kW)	暖房 暖房低温能力 (kW)	暖房 消費電力 (W)	暖房 低温消費電力 (W)	暖房 エネルギー消費効率	暖房 運転電流 (A)	暖房 運転音 (dB)	暖房 面積のめやす(m²) 鉄筋アパート南向き洋室	暖房 面積のめやす(m²) 木造南向き和室	冷暖房平均エネルギー消費効率	通年エネルギー消費効率	外形寸法（高さ×幅×奥行）(mm)	質量 (kg)
S22KTSXS-W (C)	内 F22KTSXS-W (C)	冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）	単 /100 室内電源	2.2	440	5.00	5.1	41	15	10	2.5	3.2	410	1080	6.10	4.8	41	11	9	5.55	5.8	室内ユニット：295×798×255 室外ユニット：※1	12.5
	外 R22KSXS							45									46						27
S25KTSXS-W (C)	内 F25KTSXS-W (C)		単 /100 室内電源	2.5	500	5.00	5.8	43	17	11	2.8	3.4	480	1180	5.83	5.6	43	13	10	5.42	5.8		12.5
	外 R25KSXS							46									46						27
S28KTSXS-W (C)	内 F28KTSXS-W (C)		単 /100 室内電源	2.8	555	5.05	6.3	44	19	13	3.0	4.2	550	1370	5.45	6.3	46	14	11	5.25	5.8		12
	外 R28KSXS							45									46						34
S36KTSXS-W (C)	内 F36KTSXS-W (C)		単 /100 室内電源	3.6	900	4.00	10.0	44	25	16	4.2	4.5	905	1550	4.64	10.1	46	19	15	4.32	5.2		12
	外 R36KSXS							47									48						34
S40KTSXP-W (C)	内 F40KTSXP-W (C)		単 /200 室内電源	4.0	995	4.02	5.5	47	28	18	5.0	6.7	1045	2700	4.78	5.6	47	23	18	4.40	5.2		12
	外 R40KSXP							48									50						36
S40KTSXV-W (C)	内 F40KTSXV-W (C)		単 /200 室外電源	4.0	995	4.02	5.5	47	28	18	5.0	6.7	1045	2700	4.78	5.6	47	23	18	4.40	5.2		12
	外 R40KSXV							48									50						36
S50KTSXP-W (C)	内 F50KTSXP-W (C)		単 /200 室内電源	5.0	1270	3.94	6.7	49	34	23	6.3	7.4	1290	2800	4.88	6.7	50	29	23	4.41	5.6		13
	外 R50KSXP							48									50						39
S50KTSXV-W (C)	内 F50KTSXV-W (C)		単 /200 室外電源	5.0	1270	3.94	6.7	49	34	23	6.3	7.4	1290	2800	4.88	6.7	50	29	23	4.41	5.6		13
	外 R50KSXV							48									50						39
S63KTSXP-W (C)	内 F63KTSXP-W (C)		単 /200 室内電源	6.3	1890	3.33	9.9	49	43	29	7.1	7.5	1640	2790	4.33	8.5	51	32	26	3.83	5.0		13
	外 R63KSXP							52									53						39
S63KTSXV-W (C)	内 F63KTSXV-W (C)		単 /200 室外電源	6.3	1890	3.33	9.9	49	43	29	7.1	7.5	1640	2790	4.33	8.5	51	32	26	3.83	5.0		13
	外 R63KSXV							52									53						39
S71KTSXP-W (C)	内 F71KTSXP-W (C)		単 /200 室内電源	7.1	2490	2.85	13.1	54	49	32	7.5	7.6	1820	3000	4.12	9.5	51	34	27	3.49	4.5		13.5
	外 R71KSXP							54									54						39
S71KTSXV-W (C)	内 F71KTSXV-W (C)		単 /200 室外電源	7.1	2490	2.85	13.1	54	49	32	7.5	7.6	1820	3000	4.12	9.5	51	34	27	3.49	4.5		13.5
	外 R71KSXV							54									54						39

付属品	取扱説明書 (1)、保証書 (1)、リモコン (1)、リモコンホルダー (1)、リモコンホルダー取付ネジ (2)、単 4 乾電池 (2)、銀除菌・アレル除去フィルター (1)、光触媒空清フィルター (1)

※1 **R22・25KSXS の外形寸法は、550 × 658 × 275 (mm) です。**
R28・36KSXS の外形寸法は、550 × 765 × 285 (mm) です。
R40KSXP(V) の外形寸法は、550 × 765 × 285 (mm) です。
R50・63・71KSXP(V) の外形寸法は、569 × 795 × 285 (mm) です。

- 冷房・暖房運転特性は日本工業規格（JIS C9612）に基づいた数値です。
- この仕様数値は 50Hz・60Hz 共通です。
- 停止のときもマイコンを働かせるため、約 0.6 ～ 0.8 ワットの電力を消費します。
（入タイマー設定時やお知らせ操作時また圧縮機の予熱時は約 10 ～ 35 ワットの電力を消費します。）
- 本機の能力・消費電力は性能が安定した後の数値を示しています。
- 製品改良のために仕様の一部を予告なしに変更することがあります。
- 暖房低温能力はパワフルモードでの数値を示しています。

保証とアフターサービス

必ずお読みください。

保証について

■保証書（別添）は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。

■保証期間はお買い上げ日から１年間、ただし冷媒系統部分については５年間です。

＜保証期間中＞

保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。その際には、「保証書」をご提示ください。

＜保証期間経過後＞

修理すればご使用できる場合は、有料にて修理させていただきます。
修理料金は、技術料＋部品代＋出張料などで構成されています。

修理を依頼されるとき

■ 44 ページ～ 50 ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切って、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

1．品　名　ルームエアコン
2．機種名　室内ユニット参照
3．お買い上げ年・月・日
4．異常内容(できるだけ具体的に)
5．電話番号・ご住所・お名前
6．室外ユニットの設置場所

補修用性能部品の保有期間について

■ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後 10 年です。

●「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

点検整備のおすすめ

■エアコンを数シーズン使用した場合は、室内ユニットの内部が汚れ、性能が低下する場合があります。また、ゴミやホコリがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路をつまらせ、室内ユニットからの水もれの原因になることがあります。通常のお手入れとは別に点検整備をおすすめします。点検整備にはお買い上げの販売店にご相談ください。
なお、この場合は実費が必要となります。

エアコン内部の洗浄について

■市販のエアコン洗浄剤をご使用されますと、除菌効果が損なわれたり、場合によっては熱交換器や機械内部の樹脂に悪影響をあたえ、最悪の場合水もれなどの不具合が発生するおそれがあります。
熱交換器の洗浄についてはお買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

据付場所について

運転音にも配慮を

■次のような場所をお選びください。

●エアコンの重量に十分耐え、騒音や振動が増大しない場所。

●室外ユニットの吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑にならない場所。

電気工事について

●電源は必ずエアコン専用回路をご使用ください。

移設について

●増改築・引越などで、製品を移設されたり、再据付けする場合は、お買い上げの販売店または
ダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

■調理室など油煙の多いところ、または可燃性ガス・腐食性ガスや金属製のホコリのある場所では設置を避けてください。

■床面などにワックスを塗布するときは、運転をしないでください。(エアコン内部にワックスの成分が付着し、水もれの原因となります。)ワックス塗布後は十分換気を行ってから運転してください。

■積雪や植木鉢などで、吸込口や吹出口をふさがないでください。

■次の場所へ据付けされる場合は、販売店にご相談ください。

●油・蒸気・油煙の発生するところ。

●海浜地区など塩分の多いところ。

●温泉地など硫化ガスの発生するところ。

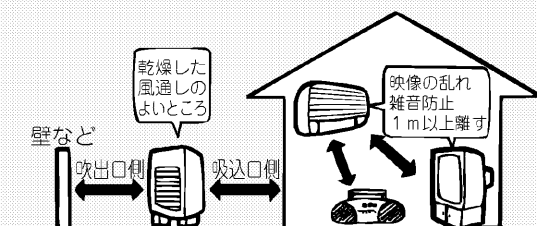
●積雪により、室外ユニットがふさがれてしまうところ。

室外ユニットからの排水は水はけのよいところにしてください。

室内・室外ユニット周辺の確認

■右図の距離をあけないと、エアコンの能力が低下したり、テレビやラジオに雑音が入るおそれがあります。

■火災警報器と室内ユニットの吹出口は1.5m 以上の距離をあけてください。

●設置場所に余裕があれば、効率の良い運転のために、できるだけ広い寸法をお取りください。

お客様ご相談窓口

商品に関する修理・消耗部品のご用命や取扱いのご相談など
すべてのお問合わせは ダイキンコンタクトセンター へご連絡ください。
電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにお願いします。

ダイキンコンタクトセンター
（お客様総合窓口）

フリーダイヤル 0120-88-1081（全国共通フリーダイヤル）
FAXでのお問合わせは 0120-07-0881（FAX専用フリーダイヤル）
http://www.daikincc.com（ご相談対応ホームページ）

営業時間：24時間365日対応いたします。
対応業務：商品に関するすべてのご相談・お問合わせをお受けいたします。
（空調機の修理、メンテナンス、取扱い、機種選定および別売品・消耗品・補用部品の販売など）

◆ダイキン工業サービス拠点所在地一覧

●SSはサービスステーションの略です。

北海道・東北地区

拠点	郵便番号	所在地
札幌SS	〒065-0016	札幌市東区北16条東19
仙台SS	〒984-0032	仙台市若林区荒井字堀口15-5

関東・甲信越地区

拠点	郵便番号	所在地
城南SS	〒143-0015	大田区大森西3-29-7
世田谷SS	〒154-0024	世田谷区三軒茶屋1-5-19
江東SS	〒135-0016	江東区東陽5-29-3第2東陽ビル1F
葛飾SS	〒124-0013	葛飾区東立石1-19-2
練馬SS	〒176-0012	練馬区豊玉北4-23-10
多摩SS	〒183-0055	府中市府中町2-21-4
千葉SS	〒260-0007	千葉市中央区祐光1-14-7
松戸SS	〒270-2253	松戸市日暮3-17-2
横浜SS	〒225-0014	横浜市青葉区荏田西1-6-5
戸塚SS	〒244-0806	横浜市戸塚区上品濃14-2
厚木SS	〒243-0032	厚木市恩名4-5-87
つくばSS	〒305-0841	つくば市御幸が丘3
宇都宮SS	〒321-0954	宇都宮市元今泉3-4-1
高崎SS	〒370-0018	高崎市新保町64-1
草加SS	〒340-0013	草加市松江町2-15-1
川越SS	〒350-1124	川越市新宿町1-4-6
松本SS	〒390-0852	松本市大字島立1100-1
新潟SS	〒950-0941	新潟市中央区女池4-17-33

北陸地区

拠点	郵便番号	所在地
北陸SS	〒921-8062	金沢市新保本3-59
富山SS	〒939-8261	富山市萩原421-1
福井SS	〒910-0842	福井市開発3-3402

東海地区

拠点	郵便番号	所在地
岐阜SS	〒500-8268	岐阜市茜部菱野3-213-1
名古屋SS	〒455-0006	名古屋市港区南十一番町4-3
安城SS	〒446-0074	安城市井杭山町高見5-1
津SS	〒514-0823	津市大字半田字池町569-1
静岡SS	〒422-8036	静岡市駿河区敷地1-12-7

近畿地区

拠点	郵便番号	所在地
草津SS	〒525-0027	草津市野村1-1-6
京都SS	〒601-8393	京都市南区吉祥院中河原里西町15
堺SS	〒593-8326	堺市西区鳳西町1-69-2
大阪SS	〒530-0034	大阪市北区錦町4-82
阿倍野SS	〒530-0034	大阪市北区錦町4-82
吹田SS	〒564-0044	吹田市南金田2-23-17
枚方SS	〒572-0077	寝屋川市点野5-22-10
神戸SS	〒651-0083	神戸市中央区浜辺通2-1-30 三宮国際ビル6F
姫路SS	〒670-0974	姫路市飯田1-72
奈良SS	〒630-8453	奈良市西九条町3-5-7

中国・四国地区

拠点	郵便番号	所在地
広島SS	〒732-0802	広島市南区大州5-9-7
岡山SS	〒700-0976	岡山市辰巳20-110
米子SS	〒683-0004	米子市上福原6-2-17
福山SS	〒721-0973	福山市南蔵王町2-12-6
徳島SS	〒770-0873	徳島市東沖洲1-17
高松SS	〒761-8071	高松市伏石町2141-2
松山SS	〒791-8016	松山市久万ノ台634-1

九州・沖縄地区

拠点	郵便番号	所在地
北九州SS	〒803-0801	北九州市小倉北区西港町3-4
福岡SS	〒811-2207	粕屋郡志免町南里1-10-1
鳥栖SS	〒841-0055	鳥栖市養父町473-2
長崎SS	〒850-0025	長崎市今博多町20-1
熊本SS	〒862-0968	熊本市馬渡1-15-15
大分SS	〒870-0921	大分市萩原4-16-21
宮崎SS	〒880-0912	宮崎市大字赤江字飛江田701
鹿児島SS	〒891-0115	鹿児島市東開町5-12
那覇SS	〒901-0155	那覇市金城5-3-4

エアコンを廃棄する場合は

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と 再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に引き渡すことが求められています。

SS09②A

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化による危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容を室内ユニットに表示しています。

※【設計上の標準使用期間】 10 年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、
経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

※設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 製造年についても、室内ユニットに西暦 4 桁で表示しています。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

●設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火、けがなどの事故に至るおそれがあります。

■標準使用条件　日本冷凍空調工業会自主基準による

環境条件	電源電圧			製品の定格電源・電圧による
	周波数			50 ／ 60Hz
	冷　房	室内温度		27℃（乾球温度）
		室内しつど		47％（湿球温度 19℃）
		室外温度		35℃（乾球温度）
		室外しつど		40％（湿球温度 24℃）
	暖　房	室内温度		20℃（乾球温度）
		室内しつど		59％（湿球温度 15℃）
		室外温度		7℃（乾球温度）
		室外しつど		87％（湿球温度 6℃）
	設置条件			製品の据付説明書による標準設置
負荷条件	住宅			木造平屋、南向き和室、居間
	部屋の広さ			機種能力に見合った広さの部屋（畳数）
想定時間	1 年間の使用日数		東　京 モデル	冷房 6 月 2 日から 9 月 21 日までの 112 日間
				暖房 10 月 28 日から 4 月 14 日までの 169 日間
	1 日の使用時間			冷房　9 時間／日 暖房　7 時間／日
	1 年間の使用時間			冷房：1,008 時間／年 暖房：1,183 時間／年